

Bent U niet tevreden? Bespreek het eerst met uw tandarts.

Vragen of klachten?

Ondanks de inzet van onze medewerkers kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de behandeling in onze praktijk. Wat kunt u doen?

- 1. Ga in gesprek met uw tandarts**
Blijf er niet mee zitten maar spreek ons erop aan! Dan proberen we er samen uit te komen. U kunt het beste even vooraf contact leggen via de balie, zodat de tandarts tijd voor u kan maken.
- 2. Neem contact op met het Tandheelkundig Informatie Punt (TIP)**
Het TIP is opgericht door de KNMT en is er om patiënten van onafhankelijke informatie te voorzien over de mondzorg. Naast het geven van informatie kan de TIP-medewerker met u meedenken hoe u het beste met uw tandarts in gesprek kunt gaan wanneer u ontevreden bent. Het telefoonnummer is: 0900 202 5012.
- 3. Klachtenbemiddeling via KNMT klachtenservice**
Is uw klacht nog niet opgelost, dan kunt u uw klacht indienen bij de KNMT via <https://www.knmt.nl/voor-patienten/help-ik-heb-een-klacht>, de beroepsvereniging waar deze praktijk bij aangesloten is. Een onafhankelijke klachtenfunctionaris zal dan kosteloos tussen u en ons bemiddelen, met als doel alsnog een oplossing te vinden.
- 4. Komt u er ondanks de hulp van de klachtenfunctionaris niet uit, kunt u voor €75 een beroep doen op de Geschilleninstantie Mondzorg via <https://www.geschilleninstantiemondzorg.nl>. Dan wordt uw klacht door een commissie van vijf deskundigen beoordeeld.**

Meer informatie

Voor meer informatie over mondzorg, behandelingen en kosten kunt u terecht op [Allesoverhetgebit.nl](https://www.allesoverhetgebit.nl) via <https://www.allesoverhetgebit.nl>. Vragen kunt u stellen aan het Tandheelkundig Informatiepunt (TIP) telefonisch via 0900 202 5012. Beide geven onafhankelijke informatie en zijn opgericht door onze beroepsorganisatie KNMT.